

П Р А В И Л А
пользования платежной картой ОАО Банк «Онего»

1. ПОЛУЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- 1.1. Карта и ПИН-код в специальном конверте передаются лично Держателю (Держателю дополнительной Карты) под подпись в заявлении на предоставление банковской карты.
- 1.2. Карта действительна только при наличии подписи Держателя на обратной стороне Карты.
- 1.3. Пользоваться Картой имеет право только ее законный Держатель, имя которого указано на лицевой стороне Карты (за исключением неперсонализированных карт). Передача карты для использования третьим лицам, а также разглашение ПИН-кода и номера Карты запрещается.
- 1.4. Держатель карты не должен хранить ПИН-код вместе с Картой, подписывать его на Карте. После вскрытия ПИН-конверта ПИН-код необходимо запомнить либо записать в надежном месте, а конверт уничтожить.
- 1.5. Во избежание технической неисправности Карту необходимо оберегать от электромагнитных, магнитных и тепловых источников (опасность для Карты представляют кошельки с магнитным замком, телевизор, акустические колонки, магнитола, магнитные прилавки, мобильный телефон и т.п.), а также от химических (контакт с агрессивными химическими средами) и механических повреждений (царапание, искривления, загрязнения поверхности Карты).
- 1.6. Любой ущерб, нанесенный Банку в результате использования технически неисправной Карты или использования Карты с нарушением действующих Правил, возмещается за счет Держателя.

2. УТРАТА И НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- 2.1. Держатель обязан принимать все возможные меры для предотвращения утраты Карты и сохранения секретности ПИН-кода.
- 2.2. Если Держатель обнаружил пропажу Карты, ему стало известно о ее незаконном использовании или существует подозрение о нарушении секретности ПИН-кода, Держатель обязан немедленно заявить об этом в Банк по телефону +7 812 329 5050, сообщив идентифицирующую его как Держателя карты информацию, обстоятельства утраты карты. Данное устное заявление в течение 5 дней должно быть подтверждено подачей в Банк письменного заявления. Заявление может быть подано:
 - 2.2.1. Лично при посещении Банка.
 - 2.2.2. Почтой по адресу: г. Петрозаводск, пр. Карла Маркса, д.1
 - 2.2.3. По факсу +7 8142 78 15 60 с последующим предоставлением оригинала.
- 2.3. Если письменное заявление не поступит в Банк в указанный срок, действие Карты может быть возобновлено.
- 2.4. В экстренных случаях при нахождении за границей, если не удастся связаться с Банком, Держатели международных карт VISA Gold, могут обратиться в Глобальную службу поддержки платежной системы VISA (VISA Global Customer Assistance Service – VISA GCAS), по телефонам, указанным на сайте платежной системы: www.visa.com.ru. Целью обращения может быть: сообщение об утрате Карты, получение временной Карты взамен утраченной, срочное получение наличных при утрате Карты. Услуги службы экстренной помощи VISA GCAS являются платными и оплачиваются в соответствии с Тарифами Банка и тарифами Платежной системы.
- 2.5. С момента поступления информации об утере/краже/несанкционированном использовании Карты Банк приостанавливает действие Карты. До предъявления в Банк письменного заявления об утере/хищении/несанкционированном использовании Карты Держатель несет полную ответственность за все случаи использования Карты третьими лицами.
- 2.6. В заявлении об утрате/несанкционированном использовании Карты указываются следующие сведения: Фамилия, Имя, Отчество Держателя Карты, обстоятельства утраты/несанкционированного использования Карты, а также известные Держателю сведения о ее незаконном использовании. Банк оставляет за собой право передавать полученную информацию в распоряжение российских и/или зарубежных компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Держатель должен всемерно способствовать розыску и нахождению утраченной Карты.
- 2.7. Для исключения проведения по Карте операций без авторизации Держатель может поставить Карту в международный стоп-лист (кроме VISA Electron). Для этого необходимо подать заявление по месту ведения Счета Карты и оплатить дополнительные расходы Банка по проведению данной операции в соответствии с тарифами, установленными Платежными системами. Держатель несет ответственность за все операции, совершенные по Карте без авторизации, до момента подачи в Банк письменного заявления и в течение 14 дней после его получения Банком.
- 2.8. При обнаружении Карты, об утрате которой было заявлено ранее, Держатель обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк.
- 2.9. Использование Карты, ранее объявленной утраченной, до получения инструкций Банка, дающих разрешение на такое использование, запрещено.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ НАЛИЧНЫХ И ПРИ РАСЧЕТЕ ЗА ТОВАРЫ И УСЛУГИ

- 3.1. Держатель карты может предъявить Карту к оплате в любом пункте выдачи наличных, банкомате, торгово-сервисном предприятии, где имеются логотипы Платежной системы, к которой принадлежит

карта. Карта VISA Electron может быть обслужена только при наличии в пункте выдачи наличных, торгово-сервисном предприятии возможности электронной авторизации.

- 3.2. Держатель может использовать Карту в пределах Расходных лимитов (сумм денежных средств и количества операций, установленных Банком или Держателем основной Карты на определенный период времени). Держатель основной Карты может изменять Расходные лимиты путем подачи соответствующего заявления.
 - 3.3. Держателю Карты запрещается использовать Карту для оплаты каких-либо покупок, запрещенных к оплате картами Платежной системы, в том числе детской порнографической продукции.
 - 3.4. Платежи с помощью Карты производятся согласно условиям и процедурам, которые действуют в торгово-сервисных предприятиях, принимающих карты к оплате.
 - 3.5. При оформлении операции оплаты товаров и услуг или получения наличных Держателю Карты выдается документ (чек или слип), который должен содержать следующие данные:
 - 3.5.1. Название торговой фирмы или банка (номер оборудования);
 - 3.5.2. Дата совершения операции;
 - 3.5.3. Реквизиты Карты, допустимые правилами безопасности;
 - 3.5.4. Тип операции;
 - 3.5.5. Код авторизации/authorization code (присутствует, если сделка авторизуется);
 - 3.5.6. Сумма операции в валюте платежа;
 - 3.5.7. Другая дополнительная служебная информация.
 - 3.6. При совершении платежа с использованием Карты и получении наличных Держатель обязан подписать документ (чек или слип), удостоверяющий факт оплаты и/или ввести идентифицирующий ПИН-код. Держатель ни при каких обстоятельствах не должен подписывать документ, если в нем не проставлена сумма и дата совершения платежа.
 - 3.7. При совершении операции необходимо контролировать, чтобы не оформлялись лишние экземпляры документов (чеков или слипов) во избежание мошенничества и проверять данные полученных документов с суммой реально совершенной операции.
 - 3.8. Все операции по Карте должны оформляться только в присутствии Держателя. Не допускайте, чтобы при совершении операции Карта пропала из Вашего поля зрения.
 - 3.9. Держателю рекомендуется хранить Документы по операциям с Картами, в т.ч. и с дополнительными Картами, в течение года со дня совершения операции для проверки состояния Счета Карты.
 - 3.10. Держатель карты вправе вернуть товары или отказаться от услуг торгово-сервисного предприятия, ранее уже оплаченных по Карте. При этом денежные средства будут возвращены на Счет Карты в безналичном порядке или выплачены наличными.
 - 3.11. При совершении операции с помощью импринтера (по VISA Electron данная операция не проводится), в случае если операция отменена, или слип по каким-либо причинам испорчен, то все экземпляры данного Документа должны быть уничтожены в присутствии Держателя Карты.
 - 3.12. При совершении операции Карта Держателя может быть изъята (заблокирована) в следующих случаях:
 - 3.12.1. Карта находится в стоп-листе (список карт, запрещенных к использованию);
 - 3.12.2. Карта изъята по команде Банка;
 - 3.12.3. При пользовании банкоматом ПИН-код был введен неверно 3 раза подряд;
 - 3.12.4. Из-за неисправности в работе банкомата;
 - 3.12.5. Держатель карты забыл Карту в банкомате;
 - 3.12.6. Внешний вид Карты не соответствует установленному.
 - 3.13. Если Карта задержана из-за неисправности банкомата или Карта была забыта в банкомате, следует обращаться в банк, обслуживающий данный банкомат. Телефон банка, как правило, указан на лицевой стороне банкомата.
- 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ ПРИ РАСЧЕТЕ ЗА ТОВАРЫ И УСЛУГИ В СИСТЕМАХ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА И В СЕТИ ИНТЕРНЕТ, ПО ПОЧТЕ И ТЕЛЕФОНУ.**
- 4.1. Держатель может использовать реквизиты Карты для оплаты покупок и услуг в сети Интернет (кроме карт VISA Electron).
 - 4.2. Платежи с помощью реквизитов Карты производятся согласно условиям и процедурам информационно-платежных систем, в которых осуществляется платеж.
 - 4.3. При оплате через сеть Интернет, по почте и по телефону Держатель указывает номер и срок действия Карты, имя (латинскими буквами как указано на Карте) и код подтверждения действительности Карты, указанный на обратной стороне Карты. При этом Держатель самостоятельно оценивает надежность торгово-сервисного предприятия, для которого он указывает реквизиты Карты.
 - 4.4. Для проведения операций по картам платежных систем VISA на защищенных сайтах в сети Интернет Держатель должен получить буквенно-цифровой код - IPIN. В случае проведения операции с использованием IPIN на сайте, на котором проходит операция, будет предложено ввести IPIN на отдельной веб - странице.
 - 4.5. При совершении платежа Держателю необходимо по возможности распечатать документ, подтверждающий оплату товара/услуги.